



PROGRAMA DE CERTeza JURIDICA Y ESTADO DE DERECHO 2024
Despacho de Secretaría General Municipal Matriz de Indicadores de Resultados
Primer trimestre de 2024

Nombre del Indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (indicar el significado de las siglas Y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Eficacia	Mide el porcentaje de población atendida respecto a los trámites, servicios ofrecidos por Secretaría general.	Numero de personas atendidas por la Secretaría en trámites y servicios de asesoramiento, seguimiento y certeza jurídica entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	14.33%	26.14%	8.48%	8.48%
Propósito	Eficacia	Mide el porcentaje atención pública respecto a trámites y servicios ofrecidos en la Secretaría General.	Numero de atención pública por la Secretaría General respecto a trámites y servicios ofrecidos entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	10.12%	18.13%	5.06%	5.06%
Componente 1 SG	Eficacia	Mide el porcentaje actos registrales procesados, relativos al estado civil de las personas.	Numero de actos registrales procesados, relativos al estado civil de las personas es igual al número total de los asuntos registrados entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	39.86%	42.17%	32.02%	12.59%
Componente 2 SG	Eficacia	Mide el porcentaje asuntos jurídicos radicados en diversos órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas.	Numero asuntos jurídicos radicados en diversos órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas es igual al número total de los asuntos radicados entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100%	100%	75%	50.00%
Componente 3 SG	Eficacia	Mide las actividades a nivel estructural, documental y normativo de los archivos en posesión de este sujeto obligado.	Numero de actividades a nivel estructural, documental y normativo de los archivos en posesión de este sujeto obligado entre los delegados capacitados por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100%	100%	75%	43.20%
Componente 4 SG	Eficacia	Mide el porcentaje de actas y procedimientos administrativos, mediante la conciliación.	Numero de certificaciones realizadas es igual a la suma de certificaciones entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente			13.88%	7.38%



L.D. Reyes-Callejas Hernández
 Secretario General Municipal



Superviso:
 Encargado de la Unidad de Planeación y Evaluación



C. Emperador Moreno Lagos
 Presidente del Consejo Municipal Constitucional

Ciudad de Planeación